

Algemene voorwaarden CycleSoftware

CONTACT

Raadhuisplein 1c
5388 GM Nistelrode
T 073 – 30 300 50
E info@cyclesoftware.nl



Artikel 1: Definities

Voor de volgende begrippen gelden in deze Voorwaarden;

"Afnemer": een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst met Leverancier is aangegaan;

"Documentatie": de schriftelijke en/of elektronische documentatie behorend bij de Het Programma;

"Programma": het geheel van door Leverancier te verlenen diensten zoals nader beschreven in de Overeenkomst;

"Overeenkomst": de overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer met betrekking tot het Programma;

"Gebruiker": Afnemer en/of derden welke uit- of in naam of onder verantwoordelijkheid/aansprakelijkheid van afnemer handelen.

"Leverancier": CycleSoftware

"Systeemeisen": de minimale eisen die gesteld worden aan de hardware en software van Afnemer en gebruiker voor het deugdelijk gebruik kunnen maken van het Programma;

"Website": de website van Leverancier, toegankelijk via de URL <http://www.cyclesoftware.nl>;

Artikel 2: Aanbiedingen en Overeenkomst

2.1 Deze Voorwaarden gelden voor alle in het kader van de Leverancier gedane aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Leverancier en een gebruiker. Eventuele afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Door het invullen van de aanmeldingsformulieren verklaart Afnemer zich uitdrukkelijk akkoord met deze Voorwaarden.

2.2 Leverancier is gerechtigd de Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Leverancier zal Afnemer voor de inwerkingtreding van de wijzigingen informeren over de voorgenomen wijzigingen langs elektronische weg. Indien Afnemer niet akkoord is met de voorgenomen wijzigingen, kan Afnemer de Overeenkomst opzeggen.

2.3 Alle aanbiedingen of prijsopgaven met betrekking tot het Programma zijn vrijblijvend en herroepbaar.

2.4 De Afnemer kan via de Website een order plaatsen. Tevens kan de Afnemer indien zij toegang heeft gekregen tot het Programma orders plaatsen.

2.5 Leverancier is vrij om zonder redenen de door de een potentiële Afnemer geplaatste order te weigeren.

2.6 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.7 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Afnemer en zijn directie.

Artikel 3: Gebruikersrecht

3.1 Leverancier verleent Afnemer hierbij het gebruiksrecht om het Programma te gebruiken ten behoeve van de interne bedrijfsvoering van Afnemer. Het gebruiksrecht houdt tevens in het recht de bij het Programma behorende Documentatie te gebruiken. Het gebruiksrecht van afnemer ziet uitsluitend op de zogeheten objectcode van de programma en strekt zich niet uit tot de broncode. De broncode wordt nimmer aan de afnemer ter beschikking gesteld.

3.2 Het gebruiksrecht vangt aan op het moment dat de Overeenkomst tot stand is gekomen.

3.3 Leverancier is gerechtigd naar eigen inzicht aanpassingen en/of vernieuwingen aan te brengen in het Programma. Leverancier stelt de Afnemer op de hoogte van update en/of upgrades voor zover deze van belang zijn voor het gebruik van het Programma.

3.4 Afnemer wordt bij het aangaan van de Overeenkomst gebruiker van de diensten van CycleSoftware. Afnemer wordt hiermee geen rechthebbende van de webapplicatie.

3.5 Indien partijen niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, aanvaardt afnemer het programma in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken.

Artikel 4: Duur en einde Overeenkomst

4.1 Deze Overeenkomst heeft een geldigheid van één jaar en wordt telkens stilzwijgend met een jaar verlengd.

4.2 Beëindiging van de overeenkomst kan schriftelijk, minimaal 1 maand voor het verstrijken van de overeenkomst.

4.3 Na het verstrijken van de overeenkomst zal het account van Afnemer op read-only worden gezet voor een termijn van 7 jaar. Hierdoor zal het opvragen van gegevens mogelijk zijn.

4.4 De Overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang op het moment dat de Afnemer aan Leverancier meedeelt niet meer in staat te zijn om aan de gestelde betalingsverplichtingen te voldoen, dan wel op het moment dat Leverancier uit de omstandigheden mag afleiden dat de Afnemer niet meer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, of wanneer de Afnemer zijn ondernemingsactiviteiten staakt.

4.5 Leverancier is in geen geval gehouden tot betaling van enige schadevergoeding ten gevolge van een beëindiging van de Overeenkomst door Leverancier danwel Afnemer.

4.6 Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Afnemer de activiteiten op het Programma staken. Leverancier zal bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, geen vergoedingen aan Afnemer restitueren.

4.7 Indien in de overeenkomst anders luidende bepalingen zijn opgenomen dan worden bepalingen uit de algemene voorwaarden terzijde gesteld.

4.8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de Afnemer, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Afnemer niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Gebruiker vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Leverancier op de Afnemer zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

4.9 Indien de Afnemer een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Leverancier in rekening worden gebracht.

Artikel 5: Betalingen en prijzen

5.1 Alle prijzen gehanteerd door de Leverancier zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswegen.

5.2 De Leverancier behoudt zich het recht voor om jaarlijkse aanpassingen te maken van haar prijzen.

5.3 Indien Afnemer de Overeenkomst niet binnen één maand na kennisgeving van de prijsverhoging opzegt, wordt Afnemer geacht de prijsverhoging te hebben aanvaard.

5.4 Afnemer is een maandelijkse vergoeding verschuldigd aan Leverancier. Facturatie van de maandelijkse vergoeding zal per kwartaal vooruit geschieden. Betalingen geschieden enkel via een automatische incasso tenzij anders overeengekomen.

5.5 Indien de Afnemer de machtiging voor automatische incasso zonder reden intrekt of indien de automatische incasso om andere niet aan Leverancier toe te kennen redenen niet kan worden uitgevoerd, heeft de Leverancier het recht om de functionaliteit van het Programma te beperken of te op te schorten.

5.6 Indien Afnemers betalingsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt worden de toepassingen van het Programma opgeschort na bericht van Leverancier.

5.7 Alle extra kosten die Leverancier maakt ten gevolge het niet nakomen van betalingsverplichtingen komen voor rekening van Afnemer. Bij overschrijding van de betaaltermijn is afnemer van rechtswege in verzuim en de wettelijke handelsrente doch ten minste 12% verschuldigd. Als leverancier incassomaatregelen neemt, dan is Cliënt de buitengerechtigde incassokosten verschuldigd van minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van €200,-, onverminderd de bevoegdheid van leverancier om de werkelijke kosten in rekening te brengen. In geval leverancier gerechtelijke incassokosten maakt is afnemer gehouden de reële kosten te vergoeden die samenhangen met betreffende maatregelen en procedures.

5.8 De vergoeding is verschuldigd ongeacht of Afnemer gebruik maakt van het Programma.

5.9 Facturen worden uitsluitend per E-mail verzonden.

Artikel 6: Verplichtingen

6.1 Afnemer dient een bank- of girorekening te hebben bij een bij de Nederlandse Vereniging van Banken geregistreerde bank.

6.2 Afnemer dient een wijziging in haar adres of betalingsgegevens schriftelijk mede te delen aan Leverancier.

6.3 Afnemer is verantwoordelijk voor het functioneren van zijn hardware, software, randapparatuur en internetverbinding voor het gebruik maken van het Programma.

6.4 Afnemer verschaft alle informatie en medewerking voor de correcte uitvoering van de overeenkomst indien leverancier hierom verzoekt.

Artikel 7: Database gegevens

7.1 Gegevens ingevoerd door Afnemer worden in een database of in bestanden opgeslagen op de server van een derde.

7.2 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door of vanwege een serverprobleem.

7.3 Afnemer blijft te allen tijde eigenaar van de door haar ingevoerde gegevens.

7.4 Leverancier zal uitsluitend na expliciete toestemming van Afnemer haar gegevens beschikbaar stellen aan derden.

7.5 Leverancier is in geen enkel geval aansprakelijk voor kosten van reproductie van verminkte of verloren gegane gegevens en evenmin voor (gevolg)schade van Afnemer.

7.6 Tot één jaar na beëindiging van de Overeenkomst heeft de Afnemer de mogelijkheid haar data op te vragen bij de Leverancier.

Artikel 8: Regels voor het gebruik van het Programma

8.1 Afnemer zal op geen enkele manier schade of hinder veroorzaken aan het Programma en/of Leverancier en haar klanten. Het is Afnemer niet toegestaan handelingen te verrichten waarvan aangenomen kan worden dat deze schade kan toebrengen aan het Programma, de systemen of de databases van de Leverancier of derden.

8.2 Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van de door de Afnemer ingevoerde gegevens.

8.3 Afnemer verplicht zich het Programma zodanig te gebruiken dat de door de Afnemer opgeslagen informatie en het datatransport binnen de gangbare proporties blijft. Er is sprake van disproportioneel gebruik indien data gebruik van afnemer het gemiddelde van vijf willekeurige overige afnemers van leverancier met meer dan 10% overstijgt. Leverancier zal contact opnemen met betrekking tot het afwijkende datagebruik. Het surplus zal middels een overeenkomst in rekening worden gebracht. Er zal een nieuwe overeenkomst worden opgesteld welke in de plaats treedt van de initiële overeenkomst. Indien om welke reden dan ook geen overeenstemming wordt bereikt behoudt Leverancier het recht om het gebruik van Programma te beperken danwel de overeenkomst te beëindigen.

8.4 De door de Leverancier aan Afnemer verstrekt klantnummer en wachtwoord zijn strikt persoonlijk en dienen geheim gehouden te worden. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor misbruik van klantnummer en wachtwoord en zal Leverancier van ieder verlies, diefstal en/of misbruik onmiddellijk in kennis stellen. Leverancier behoudt zich het recht voor een Afnemer zonder nadere motivering te weigeren voor het Programma of hem het Programma verder te ontfangen in geval van misbruik of de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens. Verstrekte gegevens zullen opgeslagen en verwerkt worden in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

8.5 Afnemer is aansprakelijk voor alle schade die leverancier lijdt wegens verlies, diefstal en/of misbruik van klantnummer en wachtwoord door Afnemer.

8.6 Het recht tot gebruik van de programmatuur is steeds niet-exclusief, niet overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar.

8.7 Leverancier is steeds gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen.

Artikel 9: Ondersteuning ("Support")

9.1 Gedurende de Overeenkomst heeft de Afnemer recht op support en ondersteuning via E-mail. Leverancier is niet verplicht u telefonisch te ondersteunen en of te informeren indien Leverancier daar geen reden toe heeft.

9.2 Support en ondersteuning is enkel bedoeld voor de inhoud van het Programma, configuraties van Soft- en of Hardware vallen daar buiten.

9.3 Support en ondersteuning wordt geboden op werkdagen tussen 09:00 uur tot 17:30 uur, op zon- en feestdagen wordt geen support geboden.

9.4 Aanpassingen en modificaties worden enkel door leverancier uitgevoerd, afnemer is niet gerechtigd aanpassingen zelf of door derden te doen verrichten.

9.5 Leverancier kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van afnemer of van andere niet aan leverancier toe te rekenen oorzaken.

9.6 Support houdt niet in:

- Ondersteuning op locatie en/of internetverbinding
- Uitbreiden van de inhoud van het Programma op verzoek van Afnemer
- Het importeren en exporteren van databestanden
- Levering van nieuwe producten

Artikel 10: Beschikbaarheid van het Programma

10.1 Leverancier zal het Programma naar vermogen onderhouden. Alle door Leverancier genoemde termijnen en data zijn streefdata en kunnen geen rechten aan worden ontleend.

10.2 Leverancier behoudt zich het recht voor, zonder bekendmaking, de toegang van het Programma te beperken of tijdelijk buiten gebruik te stellen voor zover dit noodzakelijk is om aanpassingen, verbeteringen of extra toepassingen te realiseren. De tijdelijke beperking, of het buiten gebruik stellen verschaft geen recht op schadevergoedingen. Zo mogelijk zal Leverancier onderhoudt en aanpassingen doorvoeren buiten normale werktijden.

10.3 Aansprakelijkheid ten aanzien van uptime-problemen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 11: Overmacht

11.1 Leverancier is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Afnemer indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Leverancier geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Leverancier niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Leverancier of van derden daaronder begrepen.

11.3 Leverancier kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

11.4 Voor zoveel Leverancier ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Leverancier gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12: Rechthebbende

12.1 Leverancier blijft bij uitsluiting van overige partijen rechthebbende van de ter beschikking gestelde software en of diensten en behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Leverancier heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Afnemer ter kennis van derden wordt gebracht. Leverancier wordt hierbij aangemerkt als maker in de zin van de Auteurswet.

12.2 Door Leverancier geleverde goederen mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Afnemer is niet bevoegd om de software of daarmee samenhangende auteursrecht te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

12.3 Afnemer dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de goederen van Leverancier veilig te stellen.

12.4 Indien derden beslag leggen op de goederen van leverancier danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Afnemer verplicht om Leverancier daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

12.5 Voor het geval Leverancier rechten als rechthebbende op zijn goederen wil uitoefenen, geeft de Afnemer bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Leverancier en door Leverancier aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de goederen van Leverancier zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 13: Aansprakelijkheid – Disclaimer

13.1 Leverancier is op geen enkele manier aansprakelijk voor directe of indirecte schade ontstaan door het gebruik van het Programma door of vanwege handelingen van de Afnemer of overige gebruikers waarvoor Afnemer verantwoordelijkheid draagt.

13.2 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Afnemer, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Afnemer aan Leverancier voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Afnemer aan Leverancier voorgeschreven toeleveranciers, voor gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), zelfs indien Leverancier in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade.

13.3 De aansprakelijkheid van Afnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

13.4 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Afnemer of zijn werknemers.

Artikel 14: SMS, E-mailberichten

14.1 E-Mail en SMS-inhoud ("Berichten")

- a). De Afnemer neemt de volledige verantwoordelijkheid op zich voor de inhoud van Berichten verzonden door zichzelf, zijn medewerkers of door een derde partij op zijn of haar verzoek.
- b). Afnemer houdt zich aan alle wetten en reglementen die toepasbaar zijn op de inhoud en bedoeling van Berichten die door hem verzonden zijn.
- c). Afnemer is aansprakelijk voor alle consequenties en kosten die het gevolg zijn van overtreding van zulke wetten en reglementen.
- d). Afnemer dient zich te onthouden van het verzenden van Berichten met aanvallende, gewelddadige, pornografische of discriminerende of enige andere illegale inhoud.

14.2 Leverancier kan geen volledige en permanente uptime voor het versturen van SMS en E-mail garanderen, mede omdat Leverancier afhankelijk is van derden.

14.3 SMS verbruikskosten worden aan het einde van ieder kwartaal in rekening gebracht.

14.4 Leverancier behoudt zich het recht de SMS en/of E-mail Gateway te blokkeren indien hier misbruik van wordt gemaakt door de Afnemer van het Programma.

14.5 Voor een SMS bericht naar een vast telefoonnummer worden 1.2 SMS credits in rekening gebracht.

Artikel 15: Dataverbruik

15.1 Op het gebruik van het Programma is een fair-use policy voor het dataverkeer van toepassing. Bij een overschrijding van meer dan 110% het gemiddelde verbruik is Leverancier gerechtigd hiervoor extra kosten in rekening te brengen zie hiervoor artikel 8.

Artikel 16: Hard- en Software compatibiliteit

16.1 Hardware ondersteuning wordt alleen geleverd aan de door de Leverancier geleverde hardware producten.

16.2 Software ondersteuning wordt alleen geleverd aan de door de Leverancier opgestelde lijst met compatible software producten.

Artikel 17: Proefabonnement

17.1 Een proefabonnement op het Programma van Leverancier is geheel vrijblijvend en voor een beperkte tijd geldig.

17.2 Na kennisgeving van Afnemer zich niet te willen abonneren op de diensten van Leverancier zullen de gegevens worden verwijderd.

17.3 Tijdens de proefperiode vinden er geen transacties plaats tussen Leverancier en Afnemer.

Artikel 18: Toepassing van Recht

18.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Leverancier partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

18.2 De rechter in de vestigingsplaats van Leverancier is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

18.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 19: Levering van zaken onder eigendomsvoorbehoud:

19.1 Voor zover de overeenkomst mede bestaat uit het leveren van zaken door CycleSoftware vindt de levering plaats onder de opschortende voorwaarde dat koper volledig aan zijn op enig moment jegens CycleSoftware bestaande verplichtingen voldoet.

Zo lang de opschortende voorwaarde als hiervoor genoemd niet is ingetreden, mist koper de bevoegdheid om de onder eigendomsvoorbehoud gekochte zaken te vervreemden, te bezwaren, de feitelijke macht over die zaken geheel of gedeeltelijk aan een of meer derden te geven of een rechtshandeling aan te gaan die ertoe verplicht die feitelijke macht over de gekochte goederen geheel of gedeeltelijk aan een of meer derden uit handen te geven.